Privacy statement Pienk

Pienk verwerkt persoonsgegeven van haar sollicitanten, kandidaten, flexwerkers, werknemers, klanten, prospects en andere contactpersonen. Pienk is zich ervan bewust dat je vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. In dit Privacy statement laten we je weten welke gegevens we verzamelen en vastleggen als je onze websites gebruikt en/of je inschrijft bij Pienk en waarom we deze gegevens verzamelen. Ook verduidelijken we aan wie de gegevens worden verstrekt en wie de gegevens mag verwerken. Je dient je ervan bewust te zijn dat Pienk niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

We verzamelen en/of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit Privacy statement, tenzij we van tevoren je toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wie is Pienk

Pienk is een recruitmentbureau en brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen, Pienk is gevestigd in Utrecht, Laan van Chartroise 174, 3552 EZ en is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen (Verantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming).

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens

Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of achterlaat op onze website of op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld om gebruik te maken van onze dienstverlening.

We kunnen ook gegevens van u verzamelen indien u deze heeft geplaatst op publieke middelen waaruit zou kunnen blijken dat u geïnteresseerd zou zijn in werkgerelateerde dienstverlening. Denk daarbij o.a. aan jobboards of LinkedIn. In dat geval zullen we u benaderen of u interesse heeft om zich bij ons in te schrijven conform onze voorwaarden en met inachtneming van dit Privacy statement.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze (hr) dienstverlening, waaronder bemiddeling, uitzenden, detachering, payroll, werving & selectie.

Meer specifiek, uw persoonsgegevens worden verwerkt om:

- vraag en aanbod op de arbeidsmarkt samen te brengen;
- u aanbiedingen te kunnen doen en/of informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening en overige activiteiten en deze beter te kunnen afstemmen op uw wensen,

dit gebeurt deels door onze medewerkers en deels geautomatiseerd (bijvoorbeeld bij een search-agent)
- u te benaderen vacatures die voor u interessant zouden kunnen zijn en eventueel nieuwsbrieven met informatie die voor u interessant zou kunnen zijn. U kunt zich voor deze diensten ook afmelden.
- uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met bemiddeling naar vast of tijdelijk werk dan wel een (interim) opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten, referentiechecks, social media (indien dit voor de functie relevant is), etc.
- een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren
- een opdracht bij de opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen
- als we een werknemers- of personeels-/ bemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze (hr) dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanuit opdrachtgevers. U bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

Meer specifiek gaat het om - onder andere - de volgende (documenten met) persoonsgegevens:

<u>Bij inschrijving:</u>

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens
- geboortegegevens, leeftijd, nationaliteit, burgerlijke staat, geslacht
- curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen/cursussen en opleidingen en/of testen die u hebt gevolgd of gedaan
- gegevens over beschikbaarheid, arbeidsverleden en verlof
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften
- pasfoto - op vrijwillige basis

<u>Op het moment dat u via Pienk kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt:</u>

- nationaliteit, bankrekeningnummer, BSN, VAR-verklaring, ID bewijs, werkvergunning
- kvk-nummer, BTW-nummer

- overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie

Pienk legt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, voor zover daar toestemming is gegeven, of indien dit anders toegelaten is bij of krachtens de wet. Met 'bijzondere persoonsgegevens' wordt bedoeld gegevens over ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap vakvereniging, strafrechtelijke persoonsgegevens en/of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag. Indien je je pasfoto uploadt (dit is vrijwillig), geef je daarmee toestemming voor het bewaren en het publiceren daarvan. Op elk moment kun je zelf je pasfoto weer verwijderen uit je profiel.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens (kandidaten, flexwerkers, zzp-ers) delen

Pienk kan uw persoonsgegevens doorgeven aan haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Bij onderaannemers kunt u bijvoorbeeld denken aan een payrollbureau dat namens Pienk de salarissen verwerkt en uitbetaald (in geval van uitzendconstructie).

In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

De bewaartermijnen die wij hanteren, zijn afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

<u>Sollicitanten / Kandidaten (die (nog) niet via Pienk zijn bemiddeld)</u>

Uw bemiddelingsgegevens (CV, werkervaring, opleiding, testresultaten e.d.) zijn beschikbaar tot twee jaar na het laatste contact indien u niet voor Pienk heeft gewerkt. U krijgt zowel een jaar na het laatste contact als twee jaar na het laatste contact een bericht van ons dat u bij ons staat ingeschreven.

Indien u niet meer bemiddeld wilt worden, kunt u zichzelf uitschrijven. U wordt dan niet meer benaderd en bemiddeld door Pienk, tenzij u via ons of een publieke manier (bijv. een jobboard) aangeeft weer op zoek te zijn naar een baan.
Na afloop van genoemde termijnen worden uw gegevens definitief verwijderd.

<u>Sollicitanten / Kandidaten (die via Pienk zijn bemiddeld)</u>

Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar tot twee jaar na einde dienstverband.

Bepaalde persoonsgegevens zijn ten behoeve van bijvoorbeeld claims, audits en fiscale verplichtingen langer beschikbaar voor Pienk.

Indien u niet meer bemiddeld wilt worden, dan kunt u zichzelf uitschrijven. U wordt niet meer benaderd en bemiddeld door Pienk. U wordt dan niet meer benaderd en bemiddeld door Pienk, tenzij u via ons of een publieke manier (bijv. een jobboard) aangeeft weer op zoek te zijn naar een baan.

Persoonsgegevens van zakelijke relaties

(contactgegevens van medewerkers van opdrachtgevers, leveranciers, verkopers, referenten en elke andere instantie waarmee wij een zakelijke relatie onderhouden)

Pienk verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen (1) voor het doen van aanbiedingen voor en/of verstrekken van informatie over de dienstverlening en overige activiteiten en (2) een zakelijke relatie te onderhouden en (3) een opdrachtovereenkomst te sluiten en te onderhouden.

We verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties:

- namen, contactgegevens en functies van contactpersonen.

Pienk kan de van haar zakelijke relaties verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen van de zakenrelatie dan wel ten behoeve van de bemiddeling. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan sollicitanten of kandidaten, zakenpartners en onderaannemers (bv gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen, en in alle overige gevallen waarin Pienk hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of rechterlijk vonnis. Pienk heeft de nodige maatregelen getroffen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

Inzage en/of wijzigen en/of verwijderen gegevens

Voor kandidaten, flexwerkers, zzp-ers en zakelijke relaties:

Indien u een eigen account heeft, heeft u inzage in een groot deel van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt zelf op elk gewenst moment een aantal gegevens wijzigen zoals het doorvoeren van aanpassingen in uw CV of uw accountgegevens.

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Pienk.

Voor overige relaties:

U hebt recht op inzage en wijziging van de over u geregistreerde persoonsgegevens. U kunt daartoe contact opnemen met uw contactpersoon bij Pienk.

Aansprakelijkheid

Onze internetsite bevat links naar andere internetsites. Pienk is niet verantwoordelijk voor het doen en laten van die andere internetsites met betrekking tot privacy. Wij raden je aan om op te letten wanneer je onze internetsite verlaat en om de privacy statement van elke internetsite te lezen die persoonsgebonden informatie verzamelt. Deze Privacy statement heeft alleen betrekking op informatie die verzameld wordt door middel van deze internetsite.
Pienk is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van deze informatie op de website van Pienk. Evenmin is Pienk verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de beschikbaarheid en/of toegang tot de websites. Pienk is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen informatie van de website te verwijderen.
De veiligheid van gegevens die via internet worden verzonden kan niet voor 100% worden gegarandeerd. Wij doen alle moeite jouw persoonlijke gegevens te beveiligen, maar kunnen bijgevolg niet volkomen garant staan voor de veiligheid van de door jou toegezonden informatie.

Technische informatie en cookies

Over het algemeen kan onze website bezocht worden zonder dat uw persoonsgegevens aan ons worden doorgegeven. Evenals veel andere websites verzamelt deze website wel automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie over de gebruikers van de website, zoals bijvoorbeeld het Internet Protocol (IP)- adres van uw computer, het IP-adres van uw Internet Service Provider, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u heeft bezocht en de informatie die u heeft bekeken, informatie over het type apparaat wat u gebruikt voor uw bezoek aan de site, de geo locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en systeembeheerder, en om de website en het gebruik ervan te verbeteren. Deze technische gegevens mogen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Pienk maakt gebruik van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie wordt veralgemeniseerd en niet op individueel niveau geanalyseerd. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op uw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. Pienk maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief Adwords-advertenties van Pienk bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres),overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze websites gebruikt wordt, om rapporten over de Websites aan Pienk te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Pienk heeft hier geen invloed

op. Pienk heeft Google geen toestemming gegeven om via Pienk verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Beveiliging

Pienk neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Pienk maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Wij doen dit ook aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevenbewerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Pienk met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Pienk verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Pienk. U kunt schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen via info@pienk.nl of Pienk, Laan van Chartroise 174, 3552 EZ Utrecht. U kunt ons telefonisch via telefoonnummer 030 2767187.

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij u dit direct te melden via deze pagina.

Veranderingen

Deze Privacy statement is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in onze Privacy statement. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze Privacy statement te raadplegen. Het meest actuele Privacy statement is te allen tijde in te zien op de website van Pienk. Deze versie (V01-0518) is opgesteld in Mei 2018.